

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, trajecten en diensten die worden aangeboden via nederlandsmetmartine.nl. Door het boeken van een les of lespakket gaat de leerling (of diens ouder/verzorger) akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Betaling en annulering

1. De betaling van diensten verloopt volledig via de website.
2. Het annuleren of verzetten van een afspraak is kosteloos wanneer dit **minimaal 24 uur voor de les** gebeurt. Bij annulering door de klant binnen 24 uur voor aanvang van de les, vervalt het recht op restitutie.
3. Bij annulering door de docent vindt volledige restitutie plaats.

Artikel 2 – Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

1. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd.
2. Indien de klant een geplande afspraak niet meer wenst te volgen en deze niet tijdig annuleert volgens Artikel 1, blijft de betalingsverplichting voor deze afspraak gelden.
3. Lespakketten zijn 1 jaar geldig na aankoopdatum

Artikel 3 – Privacy en Gegevens

1. Alle persoonsgegevens van de klant worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De gegevens worden **niet gedeeld met derden**, tenzij dit wettelijk verplicht is of specifiek voor de uitvoering van de dienst nodig is.

Artikel 4 – Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Mocht dit niet lukken, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.